

Stranica:	Detalji Vaše narudžbe
1/1	Datum narudžbe: ID narudžbe:

Količina:	Naziv proizvoda:	Kôd povrata:	Kôd za povrat (razlog):
			1 - Izgleda drugačije od fotografije na stranici 2 - Naručena prevelika količina 3 - Paket je došao prekasno 4 - Loša kvaliteta / Neispravno 5 - Ne odgovara mi veličina 6 - Primljen pogrešan proizvod 7 - Paket je stigao oštećen

Obrazac za povrat proizvoda

Trebate nešto vratiti? Jednostavno ispunite obrazac i pošaljite nam ga natrag s proizvodom/ima (u njihovom izvornom stanju). Molimo vas pratite dolje navedene korake u roku od 14 dana od dana primitka pošiljke.

1. Pored gore navedenih proizvoda odaberite jedan od kodova razloga povratka.
2. Zapakirajte proizvod/e i ovaj obrazac te ga pošaljite na adresu: Del Sol (Služba za korisnike), Stiglicheva 29, 52100 Pula, Hrvatska.
3. Vrlo je važno priložiti ovaj obrazac sa proizvodima u paketu kako bismo mogli obraditi vaš povrat u roku od 24 sata od primitka. Zadržite dokaz o uplati dok ne potvrdimo da je povrat izvršen (potvrda o slanju paketa). Povrati mogu potrajati do 7 radnih dana (osim vikenda i državnih praznika). Također preporučujemo da paket pošaljete s povratnicom i brojem za praćenje.

NAPOMENA: Povrat možete zatražiti i putem naše kurirske službe na l.delsol.hr/return.

Za više informacija posjetite našu Internet stranicu na adresi l.delsol.hr/help.

ZAMJENE: Ako želite zamijeniti određeni proizvod, molimo vas da nam se prvo obratite na podrska@delsol.hr prije nego što pošaljete proizvod(e).