

<b>Stranica:</b>	<b>Detalji Vaše narudžbe</b>	
1/1	<b>Datum narudžbe:</b>	<b>ID narudžbe:</b>

<b>Količina:</b>	<b>Naziv proizvoda:</b>	<b>Kôd povrata:</b>	<b>Kôd za povrat (razlog):</b>
			1 - Izgleda drugačije od fotografije na stranici 2 - Naručena prevelika količina 3 - Paket je došao prekasno 4 - Loša kvaliteta / Neispravno 5 - Ne odgovara mi veličina 6 - Primljen pogrešan proizvod 7 - Paket je stigao oštećen

## Obrazac za povrat proizvoda

Trebate nešto vratiti? Jednostavno ispunite obrazac i pošaljite nam ga natrag s proizvodom/ima (u njihovom izvornom stanju). Molimo vas pratite dolje navedene korake u roku od 14 dana od dana primitka pošiljke.

1. Pored gore navedenih proizvoda odaberite jedan od kodova razloga povratka.
2. Zapakirajte proizvod/e i ovaj obrazac te ga pošaljite na adresu: DreamShop (Služba za korisnike), Stiglicheva 29, 52100 Pula, Hrvatska.
3. Vrlo je važno priložiti ovaj obrazac sa proizvodima u paketu kako bismo mogli obraditi vaš povrat u roku od 24 sata od primitka. Zadržite dokaz o uplati dok ne potvrdimo da je povrat izvršen (potvrda o slanju paketa). Povrati mogu potrajati do 7 radnih dana (osim vikenda i državnih praznika). Također preporučujemo da paket pošaljete s povratnicom i brojem za praćenje.

**NAPOMENA:** Povrat možete zatražiti i putem naše kurirske službe na [l.dreamshop.hr/return](http://l.dreamshop.hr/return).

Za više informacija posjetite našu Internet stranicu na adresi [l.dreamshop.hr/help](http://l.dreamshop.hr/help).

**ZAMJENE:** Ako želite zamijeniti određeni proizvod, molimo vas da nam se prvo obratite na [podrska@dreamshop.hr](mailto:podrska@dreamshop.hr) prije nego što pošaljete proizvod(e).